



Algemene voorwaarden – Slaapbasis

Versie: 1 mei 2026

In deze algemene voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) leggen wij uit welke afspraken gelden wanneer je gebruikmaakt van de diensten en producten van de kinderslaapcoachpraktijk Slaapbasis (hierna: “Slaapbasis”). Dit kan via onze website, eventuele mobiele applicaties of andere vormen van contact en dienstverlening gebeuren.

Deze Voorwaarden gelden voor alle trajecten, consulten, programma’s en andere diensten die je bij Slaapbasis afneemt.

We vinden het belangrijk dat je goed weet waar je aan toe bent. Neem daarom rustig de tijd om deze Voorwaarden door te lezen. Ze beschrijven wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou mogen verwachten tijdens onze samenwerking.

Door gebruik te maken van de diensten en/of producten van Slaapbasis, op welke manier dan ook, geef je aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Je kunt deze voorwaarden altijd opslaan, downloaden en/of printen, zodat je ze op een later moment nog eens rustig kunt nalezen

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Aard van de dienstverlening
- Artikel 7 - Herroepingsrecht
- Artikel 8 - Annulering en verzetten
- Artikel 9 - Prijzen en betaling
- Artikel 10 - Aansprakelijkheid
- Artikel 11 - Privacy
- Artikel 12 - Klachten
- Artikel 13 – Intellectueel eigendom
- Artikel 14 – Wijzigingen
- Artikel 15 - Toepasselijk recht
- Artikel 16 - Bijzonderheden bij kinderen
- Bijlage 1 - Modelformulier voor ontbinding/herroeping



Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Slaapbasis, gevestigd in Nederland, aanbieder van slaapcoaching voor kinderen van 0–6 jaar.
- **Ouder/verzorger:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Slaapbasis.
- **Diensten:** alle vormen van slaapcoaching, advies, trajecten, consulten en digitale producten.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Slaapbasis en ouder/verzorger.
- **Kind:** het kind van 0–6 jaar waarvoor de dienstverlening wordt afgenomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Slaapbasis
Melissa Clobus
Biesbosch 327
slaapbasiskinderslaapcoach@gmail.com
Kvk - nummer: 86306391
Btw identificatienummer: NL004224043B23

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Slaapbasis.
2. Door gebruik te maken van de diensten gaat de ouder/verzorger akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Slaapbasis biedt slaapcoaching en begeleiding voor kinderen van 0–6 jaar.
2. Het aanbod kan bestaan uit:
 - 1-op-1 consulten
 - coachingstrajecten
 - online programma's of documenten
3. Alle informatie is bedoeld als ondersteuning en geen garantie voor resultaat.
4. Kennelijke fouten in het aanbod binden Slaapbasis niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanmelding en bevestiging (bijv. per e-mail of betaling).
2. Slaapbasis behoudt het recht een aanvraag te weigeren.
3. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van informatie over het kind.

Artikel 6 – Aard van de dienstverlening

1. Slaapcoaching is maatwerk en gebaseerd op advies en begeleiding.
2. Slaapbasis geeft **geen medische behandeling** en vervangt geen arts of specialist.
3. Resultaten verschillen per kind en situatie; er wordt **geen resultaatsgarantie** gegeven.
4. Ouders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de opvoeding en keuzes rondom het kind.



Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij online aankoop van diensten geldt een bedenktijd van 14 dagen, tenzij:
 - de dienst al (gedeeltelijk) is uitgevoerd met toestemming
2. Bij trajecten die starten binnen de bedenktijd vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst begint.

Artikel 8 – Annulering en verzetten

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan het consult in rekening worden gebracht.
3. Bij trajecten gelden de volgende regels:
 - Na start is restitutie niet mogelijk
4. Slaapbasis mag afspraken verzetten bij overmacht.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders vermeld).
2. Betaling dient vooraf plaats te vinden.
3. Bij uitblijven van betaling kan de dienstverlening worden opgeschort.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Slaapbasis is niet aansprakelijk voor:
 - het uitblijven van gewenste resultaten
 - keuzes die ouders maken op basis van advies
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de afgenomen dienst.
3. Slaapbasis is niet verantwoordelijk voor medische situaties of complicaties

Artikel 11 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening.
3. Zie eventueel aparte privacyverklaring.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten kunnen worden gemeld via e-mail.
2. Slaapbasis streeft ernaar binnen 14 dagen te reageren.
3. Klachten worden in onderling overleg opgelost.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen (zoals schema's, adviezen, documenten) blijven eigendom van Slaapbasis.
2. Het is niet toegestaan deze te kopiëren of te verspreiden zonder toestemming.



Artikel 14 – Wijzigingen

Slaapbasis mag deze voorwaarden aanpassen. De meest recente versie is altijd van toepassing.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 – Bijzonderheden bij kinderen

1. De ouder/verzorger bevestigt dat:
 - het kind geen medische problemen heeft die slaap beïnvloeden (of dit is gemeld)
2. Bij twijfel over gezondheid wordt geadviseerd eerst een arts te raadplegen.



Modelformulier voor herroeping (Slaapbasis)

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
Slaapbasis
slaapbasiskinderslaapcoach@gmail.com
Biesbosch 327, 1181JC Amstelveen

*Ik/Wij deel/delen hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende dienst(en)/product(en) herroep/herroepen:***

- Beschrijving dienst/product:

.....

- Datum van bestelling:

.....

- Naam consument(en):

.....

- Adres consument(en):

.....

- E-mailadres consument(en):

.....

Handtekening:

.....

Datum:

.....

* Doorhalen wat niet van toepassing is.